



WinSure⁺
CLAIMS
Be Sure To Win



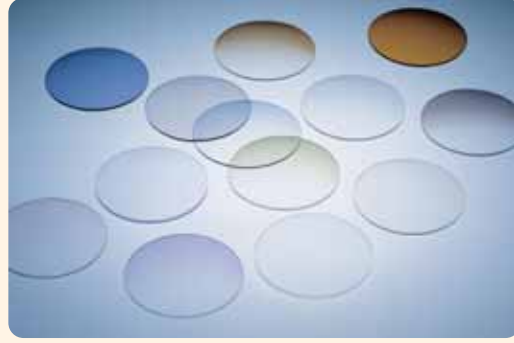
- + Müşteri Merkezli
- + Servis Odaklı
- + İnternet ve Mobil Tabanlı
- + Uluslararası ve Yerel İhtiyaçlara Uygun

Hasar İlişkileri Yönetim Sistemi

WinSure Claims⁺, sigorta şirketlerinin uçtan uca bütün hasar süreçlerinde rekabet avantajları sağlayan yenilikçi bir Hasar İlişkileri Yönetim Sistemidir. Sigorta şirketlerinin çalışanlar, müşteriler, kaynaklar ve servis sağlayıcılar gibi ilişki kurduğu tüm sektör paydaşları ile ilişkilerini yönetebilecekleri bir işbirliği merkezi olan WinSure Claims⁺, şirketlerin paydaş memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmalarına ve maliyetlerini azaltmasına yardımcı olur.

WinSure Claims⁺ şirket stratejilerine hızlı bir şekilde adapte olur. Kural tabanlı hasar süreç tasarımcıları, hiç bir yazılım kod değişimine gerek duyulmadan müşteri odaklı süreçlerin oluşturulmasında kullanılır.

WinSure Claims⁺, Winsure⁺ Kurumsal Çözümünün bütünleşik bir bileşenidir ve istenirse Winsure⁺ Kurumsal Çözümü olmaksızın şirketin mevcut sistemleriyle de entegre edilip tek başına kullanılabilir.



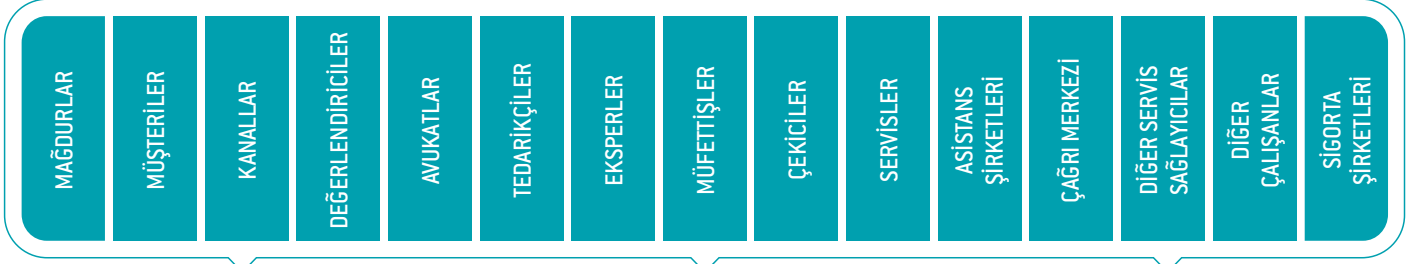
WinSure + YENİLİKÇİ MİMARİSİ İLE HASAR KARAR SÜRECİ



[1] SFS Winsure Claims +

WinSure + Kurumsal Sigortacılık Çözümü ile Komple Bir Çözüm ya da Mevcut Sisteminizle Entegre Bir Bileşen Olarak WinSure Claims+

WinSure Claims+ 'ın SOA&Web Tabanlı Çözüm Mimarisi



GERÇEK ZAMANLI SELF SERVİS İLETİŞİM

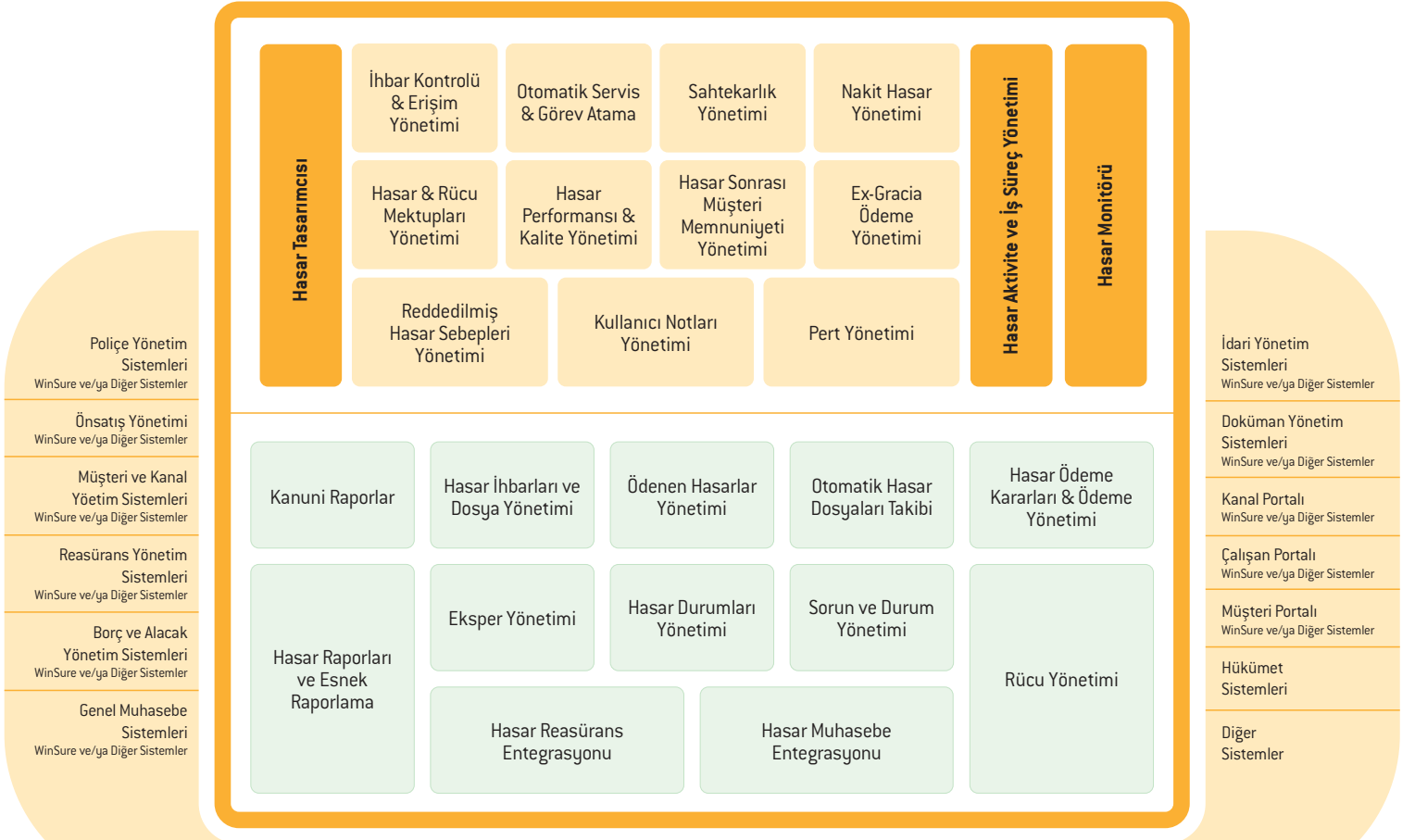
Web - Cep Telefonu - SMS - IVR - ITV
- Kiosk - ATM - Diğer

PROAKTİF İLETİŞİM

Raporlar, Dokümanlar, İhbarlar, Uyarılar,
Email, SMS, Faks, Telefon, Posta ve diğer

İKİ YÖNLÜ KURUMSAL İLETİŞİM

SOA Bazlı iNet Servisleri



SOA Tabanlı iNet Entegrasyonu ve/ya Winsure ile Ön-Entegrasyon

Tüm Sigortacılık Branşları

WinSure Claims+ diğer tüm Winsure+ bileşenleri gibi çok şirketli ve çok sağlayıcı yapısı ile sigortacılığın tüm branşları destekler. Bütün dokümanlar, özellikler, kurallar ve süreçler Hasar Tasarımcısı ile programlamaya gerek duyulmadan tasarlanabilir.

%100 Kişiselleştirme

Winsure+ 'ın diğer tüm modülleri gibi WinSure Claims+ da %100 kişiselleştirmeye imkan sağlar. Hasar Tasarımcısı sayesinde bütün hasar kuralları, özellikleri ve süreçleri Aktivite Tasarımcısı ile oluşturulur. Farklı iç ve dış kaynaklar ile farklı iş akış modelleri tasarlanıp istenildiğinde değiştirilebilir. İstenildiği zaman şirkete özel kural ve süreçler geliştirilebilir.

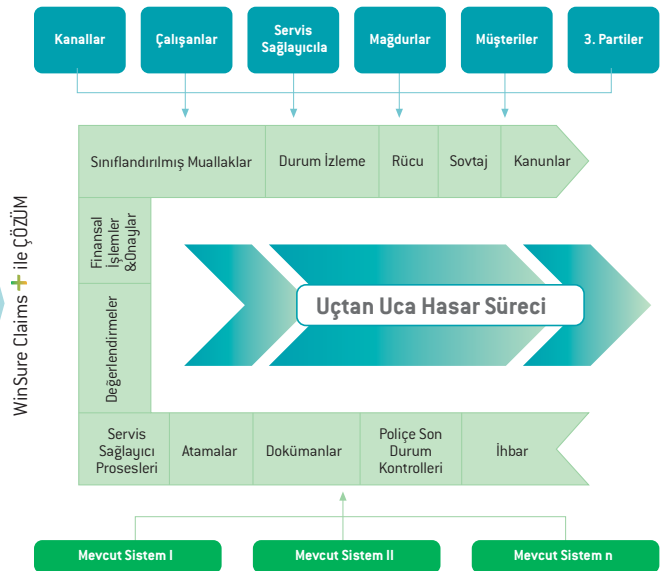
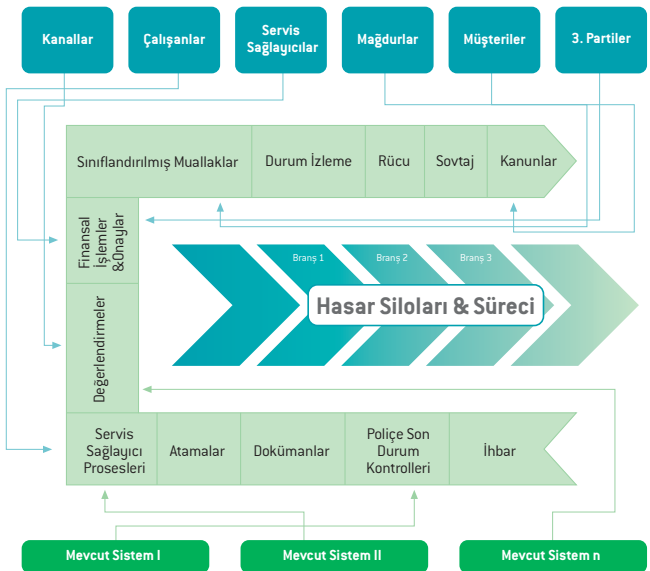
Müşteri Merkezli Hasar Ağacı ile Kağıtsız Ofis

Hasar ağacı bir hasarın hasar dosyasındaki bütün bilgileri ile bulunduğu yerdir. Hasar ağacı, asil sigortalı altında yapılandırılmış olup; sigortalı, sigortalının poliçeleri, sigortalının hasar dosyaları, dosyalardaki mağdurlar ve

dokümanlar, servis sağlayıcılar, tedarikçiler, eksperler, kontrolörler, notlar, muallaklar, ödeme kararları, ödemeler, alınan rücular, verilen rücular, lehe hukuklar, aleyhe hukuklar ve bunların sınıflandırılması gibi ilgili kişileri, şirketleri ve bilgileri kapsar. Kullanıcılar, hasar sürecindeki ilgili tüm doküman ve bilgilere hasar ağacı üzerinden erişebilir ve gerekli işlemleri belirlenmiş öncelik sırasına göre gerçekleştirebilir.

Servis Odaklı Hasar Mimarisi

Standart entegrasyon yapısı sayesinde iç ve dış sistemlerle iletişim ve entegrasyonlar kolaylıkla kurulur. Winsure+; uygulamaları, süreçleri, ara yüzleri, validasyonları ve raporları ile manuel müdahaleyi minimum düzeye indiren servis odaklı bir yapıdır. Entegrasyon ihtiyaçlarında EDI, XML, Acord Standartları, text dosya, http gibi birçok teknoloji ve standart kullanılabilir. Servis odaklı yapısı ile otorizasyon, şifreleme, transformasyon, loglama ve validasyon gibi tüm ihtiyaçları destekler.



WinSure Claims +’ın 22 Önemli Avantajı

Rekabet Gücünü Artıran Avantajlar

Bazen etkinlik verimlilikten çok daha önemlidir. Sigorta şirketlerine hasarı verimli bir şekilde yönetebilecekleri araçlar sağlayan Winsure+, uçtan uca hasar sürecinin rekabet gücüne ve etkinliğine daha çok odaklanır. Şirket süreçlerinin verimliliğini sağlarken süreçlerin daha etkin hale getirilmesi için de şirketin stratejilerini değiştirmesine yardımcı olur.

1. Stratejileri Etkin Bir Şekilde Değiştirme ve Yönetme
2. Servis Farklılaştırma
3. Hasar Süreçlerini Farklılaştırma
4. Tüm Ekosistem İle Etkileşim & İş Birliği
5. Süreçlerin, Çalışanların ve Servis Sağlayıcıların Performans Yönetimi
6. Müşterilerin, Kaynakların ve Servis Sağlayıcıların Beklenti Yönetimi
7. Tüm Ekosistem ile Ölçülebilir Memnuniyete ve Kalıcılığa Odaklanma

Maliyet Azaltıcı & Karlılığı Artırıcı Avantajlar

Hasar maliyetleri & hasar tespiti maliyetleri sigorta şirketlerinin toplam harcamalarının % 65’ini oluşturur. Hasara ilişkin tasarrufların şirket karlılığı üzerindeki etkisi oldukça büyüktür.

8. Personel Maliyetlerinde Farkedilir Azalma
9. Hasar Proses Sürelerinde Düşüş
10. Düşük İşlem Maliyetleri
11. Gelişmiş Fiyatlandırma
12. Bakım Maliyetlerinde Fark Edilir Azalma

Akıllı Kontrol Avantajları

Olaya dayalı, kural tabanlı Hasar Tasarımcısı sayesinde sigorta şirketleri WinSure Claims+’ın süreç ve kuralları öğrenmesini sağlar ve her bir dosyanın sistem tarafından otomatik olarak kontrol edilmesini garanti altına alır.

13. Anında Hasar İhbar Kontrolü
14. Gelişmiş Risk Seçimi & Reasürans
15. Elektronik Ödeme & Rezerv Kontrol İş Akışları

Uluslararası Yönetim Avantajları

WinSure Claims+, farklı ölçeklerdeki sigorta şirketleri tarafından kullanılması için tasarlanmıştır. Dünyanın farklı yerlerinde ofisleri ve iştirakleri olan uluslararası sigorta şirketleri, sistemi kullanarak uzmanlıklarını ve kontrollerini bu birimlere taşımanın yanında bu birimleri standardize ederler.

16. Anında Yönetim Kontrolü
17. Global Müşteri Yönetimi
18. Çok Dilli
19. Çok Para Birimli
20. Tüm Organizasyonun Güçlendirilmesi
21. Uluslararası Bilgi ile Yönetim
22. Hasar Uzmanlığının ve Teknolojisinin Paylaşımı

WinSure+
CLAIMS
Be Sure To Win

REKABET GÜCÜNÜ ARTIRAN AVANTAJLAR



1. STRATEJİLERİ ETKİN BİR ŞEKİLDE DEĞİŞTİRME VE YÖNETME

- + Ortak bir hasar stratejisine odaklanmanın kolaylığı ve bu stratejinin tüm proses detayları ve hedefleri ile tüm hasar organizasyonu tarafından gerçekleştirilebilmesi
- + Hasar tasarımcısı sayesinde stratejik kararların planlanmasında, uygulanmasında, analiz edilerek yeni karar ve değişikliklerin yansıtılmasında hız kazandırması
- + Tüm hasar süreçlerin yeniden düşülmesi ve değiştirilmesini teşvik etmesi. Örneğin:
 - Şirket içindeki hasar yönetim birimlerinin ve farklı dış servis sağlayıcıların azaltılması, hasar süreçlerinin konsolide edilmesi ve geniş ölçekli yapılara geçişin sağlanması
 - Dış kaynaklı servisler veya kendi servis ağı ile güvenilir bir yapı oluşturulması
 - Dış kaynaklı veya iç kaynaklı hasar değerlendirme ve iletişim merkezi en verimli şekilde oluşturulmasının sağlanması

2. SERVİS FARKLILAŞTIRMA

- + Farklı müşteriler, servis sağlayıcılar ve kaynaklar için farklı servis öncelikleri ve süreçlerinin düzenlenebilmesi. Örneğin:
 - Hasar skoru yüksek müşteriler için daha iyi termin süreleri verilebilmesi
 - Hasar skoru yüksek müşteriler için mobil hasar servis aracının olay gerçekleşir gerçekleşmez gönderilmesi ve anında avans ödemesinin sağlanması
 - Servis ihbarlarının geçmiş performanslarına bağlı olarak kabul edilmesi
 - Küçük ölçekli hasarlarda (iyi hasar skoru olan müşteriler için) kaynaklardan eksper göndermeden ödeme

yapılabilmesi

- + Kaynakların ve servis sağlayıcıların hasar sürecine şirketin kendi strateji servis öncelikleri, süreçleri, hedefleri ve terminleri ile tam olarak entegre edilmesi. Örneğin:
 - Anlaşmalı servislerin şirkete haber vermeksizin kendi başlarına büyük tamir süreleri vermesinin engellenebilmesi
 - Servis sürelerinin, teslim tarihi ve iletişim kurulabilecek servis yetkilisinin kontak bilgileri ile birlikte anlaşmalı servise açılan sistem formu doldurduktan sonra müşterilere SMS ile bildirilmesi, bu sürecin istenen tüm hasarlarda ve servis noktalarında standart haline getirilebilmesi

3. HASAR SÜREÇLERİNİ FARKLILAŞTIRMA

- + Şirketin seçim kurallarının önceden sisteme tanımlanması ile tercih edilen anlaşmalı servisin sistem tarafından atanması
- + Kaynakların sigortalıları tercih edilen anlaşmalı servise yönlendirmesini teşvik etmesi için komisyon verilmesi gibi farklı metodların uygulanabilmesi
- + Küçük hasarlara özel proseslerin uygulanabilmesi
- + Hasarın türü, mağdur gibi bilgileri kullanan özelleştirilmiş kurullarla hasar değerlendimesi için olay yerine gidilmesinin artırılması
- + Daha iyi bir rücu ve sovtaj yönetimi altyapısı ile rücu ve sovtaj tahsilatlarının artırılabilmesi
- + Hasarın büyüklüğü ve derecesinin ölçülmesi için farklı tahmin modellerinin geliştirilebilmesi



4. TÜM EKOSİSTEM İLE ETKİLEŞİM & İŞ BİRLİĞİ

- + Çalışanlar, kaynaklar ve servis sağlayıcılar ile gerekli bütün bilgilerin paylaşılması
- + Raporların otomatik olarak üretilmesi ve ilgili kişilere farklı yöntemlerle dağıtılması. Örneğin:
 - Ekspert raporuna olmayan dosya listesinin eksperlere gönderimi
 - Günlük hasar ihbarı ve ödeme raporlarının ilgili dosya yöneticisi ve kontrolörlerine gönderimi
 - Belli bir gün geçtiği halde rücu prosesi görmemiş ödenmiş rüculu hasarların ilgili rücu yetkililerine bildirim
 - Eksik evraklı hasarların kaynaklara bildirim
- + Ekspert fiyatlandırma tablolarının periyodik hesaplamalarının otomatik yapılarak e-mail ile gönderilmesi
- + Gerçek zamanlı sistem sayesinde, anlaşmalı servisler gibi farklı servis noktalarından anında ihbar girişi yapılabilmesi ile merkezi iş yükü maliyetinin azaltılması ve müşteri memnuniyetinin artırılması
- + Gerçek zamanlı self-servis olarak kullanılabilen sistem ve dönemsel olarak gönderilen raporlar sayesinde anlaşmalı servisler, asistans şirketleri, eksperler ve diğer servis sağlayıcılar ile mali ilişkilerin otomatik olarak yürütülebilmesi

5. SÜREÇLERİN, ÇALIŞANLARIN VE SERVİS SAĞLAYICILARIN PERFORMANS YÖNETİMİ

- + Aktivite ve süreç zaman ölçümleri
- + Hasar sürecine dahil olan tüm kişi ve kurumlar için otomatik skorların ve raporlar oluşturulması ve bunların otomatik atamalar gibi hasar süreçlerinde entegre kullanımı

6. MÜŞTERİLERİN, KAYNAKLARIN VE SERVİS SAĞLAYICILARIN BEKLENTİ YÖNETİMİ

- + Müşteriler, kaynaklar ve servis sağlayıcılar ile e-mail, SMS, faks yolu ile terminlerin düzenlenmesi ve paylaşılması, terminlerin ve terminlere uyum oranı takip edilirken aşağıdaki durumların varlığının bilinmesi
 - 14 gün beklentisi olup sonucu 10 gün içinde alan bir müşterinin, 5 gün beklentisi olup 8 gün bekletilen bir müşteriye göre bekleme süresi daha fazla olduğu halde memnuniyeti çok daha yüksektir.
 - Herhangi bir hasar çalışmasının ya da servis noktasının yönetilmeyen hisleri veya beklentilerinin müşteriye bilinçsiz bir şekilde yansıtılmasının doğurabileceği negatif sonuçlar kurumsal beklentilerin oluşturulması ve yönetilmesi ile giderilebilir.

7. TÜM EKOSİSTEM İLE ÖLÇÜLEBİLİR MEMNUNİYETE VE KALICILIĞA ODAKLANMA

- + İhbardan ödemeye kadar hasar sürecindeki bütün bilgi, uyarı ve terminlerin; SMS, e-mail, faks, posta, müşterinin kendi sistemi, acente, çağrı merkezi, banka internet sitesi gibi iletişim yöntemlerinden tercih edilen biri ile iletilmesi
- + Çalışan ve tedarikçi devir hızının düşürülmesi çalışanların memnuniyetinin artırılması sayesinde kiralama ve eğitim maliyetlerini arttıran operasyonel işlerdence karar verme süreçlerine odaklanılması
- + Müşteriler, kaynaklar ve servis sağlayıcılara dönemsel memnuniyet tetkikleri yapılması ve memnuniyet derece hedeflerinin kolaylıkla oluşturularak analiz edilmesi
- + Şikayetleri azaltmak ve bunları fırsat olarak kullanarak geliştirmek amacıyla akıllı şikayet süreçleri ve dinamik yanıt mekanizmalarının kolaylıkla oluşturulması

WinSure+
CLAIMS
Be Sure To Win

MÜŞTERİ, KAYNAK, ÇALIŞAN VE SERVİS SAĞLAYICILARININ KONSERVASYONU VERİMLİLİK İLE BİRLİKTE ARTAR

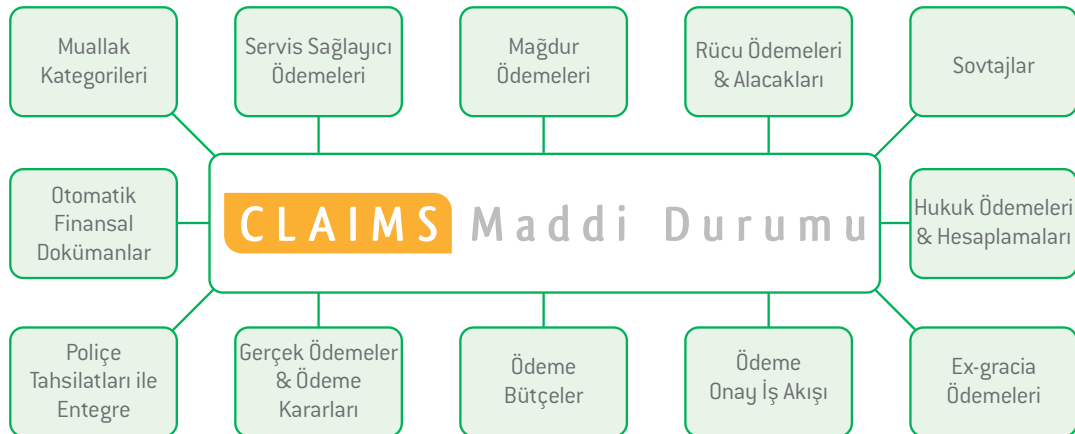
MALİYET AZALTICI & KARLILIĞI ARTTIRICI AVANTAJLAR

8. PERSONEL MALİYETLERİNDE FARKEDİLİR AZALMA

- + Size özel tanımlanabilen kurallar ile insan eli değmeyen süreçler. Örneğin:
 - İlgili dosya yöneticisi ve sigorta eksperinin otomatik olarak kurallara göre sistem tarafından atanabilmesi
 - Atama bildirimini takiben eksperlere hasar dosyalarının ve poliçe bilgilerinin otomatik gönderimi
 - Servis sağlayıcılar ile çift yönlü bilgi alışverişinin otomatik olarak gerçekleştirilmesi
- + Gerçek zamanlı web tabanlı sistem sayesinde kaynaklar ve servis sağlayıcılar ile birebir iletişim gereksiniminin azaltılması
- + Şirketlerin ve kaynakların internet siteleri, IVR, kiosklar, dijital TV vb. hasar müşteri self-servis noktaları ile birebir iletişim gereksiniminin azaltılması
- + Müşteri, kaynak ve servis sağlayıcılara proaktif bilgi ve rapor gönderimleri sayesinde birebir iletişim gereksinimlerinin azaltılması. Örneğin:
 - İlk ihbar anından sonra otomatik SMS mesajı
 - Eksik dokümanların ve eksper atamasının otomatik mesajı
- + Her türlü hasar ve rücu yazışma ve mektupların formların faks, e-mail, SMS, posta, baskı, XML, EDI gibi farklı gönderileri özel taslaklar kullanarak oluşturulması ve ilgililere gönderimi
- + Mağdurlar, servis sağlayıcılar, kaynaklar ve 3. partiler ile tüm hasar süreçlerine ilişkin elektronik ödeme ve finansal ilişkilerin yürütülebilmesi

9. HASAR PROSES SÜRELERİNDE DÜŞÜŞ

- + Hasar kaynaklarının karar verme ve değerlendirme süreçlerindeki operasyon süresinin kısaltılabilmesi
- + İlgili hasar yetkilisine operasyon, karar veya değerlendirme için gerek duyabileceği tüm bilgilerin her yerde sistem tarafından istenen düzende gösterilebilmesi veya raporlanabilmesi. Örneğin:
 - Sigortalının tüm hasar geçmişini, poliçe ödeme durumunu, reasürans, hasar tarihindeki poliçe son hali bilgileri gibi tüm bilgileri gösteren hasar dosya dokümanının otomatik olarak hazırlanması ve gönderimi
 - Hesaplanan otomatik önceliklere göre bekleyen dosyaların etkileşimli sıralarda işlenmesi
- + İnsan eli değmeyen süreçler. Örneğin:
 - Ekspert maliyet hesaplamalarının otomatik olarak yapılması
 - Hukuk işlemlerinde faiz ve maliyet hesaplamalarının otomatik olarak yapılması
 - Ödeme problemi olan poliçeler için onay almak üzere tahsilat departmanlarına otomatik mesaj gönderilmesi ve onayları olmaksızın ödemenin gerçekleştirilmemesi
 - Değişiklik olduğunda eski ve yeni eksperin dokümanları ile birlikte bildirilmesi
 - Çalışanlara SMS, e-mail, faks ve diğer metotlarla bilgi gönderilmesi
 - Müşterilere ve kaynaklara SMS, e-mail, faks ve diğer metotlarla bilgi gönderilmesi
- + Tek bir hasar dosyası altında farklı hasar durumları ve süreçleri olan farklı mağdurların yönetilebilmesi
- + Dosya ve mağdur durumunun ayrı ayrı izlenebilmesi & raporlanabilmesi





WinSure⁺
CLAIMS
Be Sure To Win

10. DÜŞÜK İŞLEM MALİYETLERİ

- + E-mail ve diğer maliyet düşürücü metotlar ile sigorta şirketi iletişim maliyetlerinin düşürülmesi
- + Gerçek zamanlı sistem ve servisler tarafından bilgilerin otomatik olarak kendi sistemi, e-mail, faks veya SMS ile iletilmesi sayesinde kaynakların & servis sağlayıcılarının iletişim maliyetlerinin düşürülmesi
- + Servis sağlayıcılarının daha kolay değiştirilmesi (teslim zamanı ve maliyetini iyileştirmek için şirket içinde faks sunucularının kullanılmasından internet faks sağlayıcılarının kullanılması)

11. GELİŞMİŞ FİYATLANDIRMA & ÜCRETLENDİRME

- + Winsure Policy⁺ veya dış sistemler tarafından kullanılan dinamik fiyatlandırma kuralları ile hasar sürecinde farklı istatistiklerin ve bilgilerin yaratılması
- + Hasar sürecinin farklı bölümlerinden toplanan bilgilerden beslenen farklı nicel hasar skorlarının kendi kurallarınızla hesaplanması
- + Hasar ile ilgilenen ve hedeflerine ulaşan çalışanlar için; hasar oranı az olan kaynaklar için; maliyet tasarrufunu sağlayan ve Servis hedeflerine ulaşan servis sağlayıcılar için farklı ücretlendirme metotlarının geliştirilmesi

12. BAKIM MALİYETLERİNDE FARK EDİLİR AZALMA

- + Eski sistemlerdeki yüksek bakım maliyetlerinden kurtulunması
- + Farklı branşlar ve uygulamalar için hasar silolarının bakım maliyetlerinden kurtulunması
- + Dış ve iç kaynakların bakım maliyetlerinden, kaynakları daha iyi alternatiflerle değiştirerek veya tamamen kaldırarak kurtulunması

AKILLI KONTROL AVANTAJLARI



13. ANINDA HASAR İHBARI KONTROLÜ

- + Sistemin öğrenebileceği akıllı kurallar oluşturarak sahtekarlık olasılığına karşı kişiselleştirilmiş uyarı modellerinin oluşturulabilmesi
- + Akıllı sahtekarlık kuralları ile ihbarların otomatik olarak kontrol edilmesi, renklere göre sınıflandırılması ve ilgili kişilere uyarıların gönderilmesi
- + Hasarın yapısına göre farklı yönlerde yönetilmesi.
Örneğin:
 - Poliçenin 3 hasar dosyasının otomatik mektup basımı ve ya otomatik iptal zeyilnamesinin yaratılması
 - Reasürans anlaşmalarına ve limitlerin üzerindeki kayıp durumlarına paralel olarak nakit limitlerinin & XOL limitlerinin kontrolü
 - Poliçenin reasürans ve tahsilat kontrolü

14. GELİŞMİŞ RİSK SEÇİMİ & REASÜRANS

- + Benzer özellikteki hasar trendlerinin belirlenmesi, hasar skorlama veya hasar geçmişi takibi ile risk seçim kurallarının iyileştirilebilmesi ve risk seçiminde kullanımının sağlanması
- + Tretelerin izin verdiği ölçüde hasar kriterlerine, geçmişine veya skorlarına göre reasürans konservasyon seçiminin otomatik olarak her poliçe için özel olarak yapılabilmesinin sağlanması

15. ELEKTRONİK ÖDEME & REZERV KONTROL İŞ AKIŞLARI

- + Rezerv artışlarında elektronik iş akışı ile onay süreçleri
- + Hasarın özelliği ve yetkilere göre ödeme iş akışı
- + Servis sağlayıcıları ile ödeme anlaşmaları, iş akışları ve raporlar

WinSure⁺
CLAIMS
Be Sure To Win

ULUSLARARASI YÖNETİM AVANTAJLARI



UZUN VADELİ GLOBAL İHTİYAÇLARI DÜŞÜNMEKİZİN BUGÜNÜN LOKAL İHTİYAÇLARINA GÖRE KARAR VERMEYİN.

16. ANINDA YÖNETİM KONTROLÜ

- + Lokal yöneticiler gibi yurtdışı bölge ve genel merkezlerin ödeme ve rezerv onay süreçlerine katılabilmesi
- + Elektronik hasar uyarıları
- + Risk seçiminin hasar ile birlikte uluslar arası kriterlerle kontrol edilmesi

17. GLOBAL MÜŞTERİ YÖNETİMİ

- + Uluslar arası kişi ve şirket kara listeleri takip edebilme
- + Global hizmet verilen müşteriler, global ama yerel hizmet verilen müşteriler, yerel hizmet verilen müşteriler takibi

18. ÇOK DİLLİ

- + Aynı ofiste çalışan uluslararası çalışanların sistemi aynı anda kullanabilmesi
- + Doküman Tasarımcısı & Müşteri Self-Servis sistemi ile kültürel pazarlama yapılabilmesi
- + Çok dilli yerel ve uluslararası hasar raporları oluşturulabilmesi

19. ÇOK PARA BİRİMLİ

- + Temel döviz kuru
 - + İşlem döviz kuru
 - + Raporlama döviz kuru
- olmak üzere tüm sistemde farklı para birimleri ile çalışabilme, raporlar üretebilme

20. TÜM ORGANİZASYONUN GÜÇLENDİRİLMESİ

- + Diğer ülkelerdeki diğer şirketlerin güçlendirilebilmesi
- + Bütün çalışanlar & servis sağlayıcıları & kaynak çeşitleri & yapılarını da güçlendirerek

21. ULUSLARARASI BİLGİ İLE YÖNETİM

- + Operasyonel ve MIS bilgilerinin elektronik olarak yurtdışına gönderimi, entegrasyonu
- + Uluslar arası raporlama
- + Akıllı & elektronik olarak hasar bülteni paylaşımı

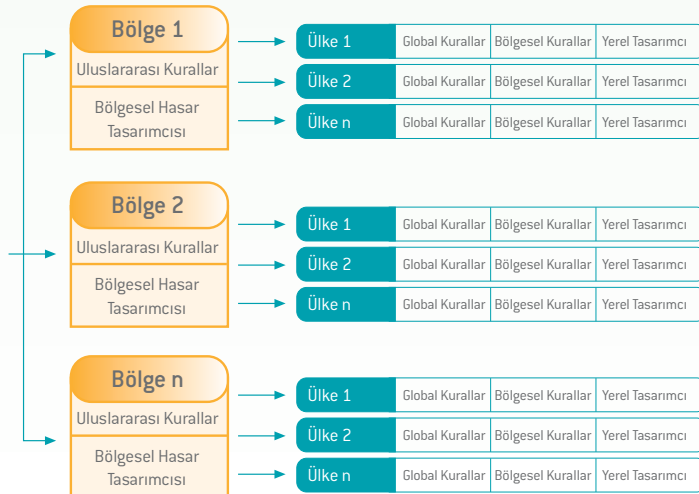
22. HASAR UZMANLIĞININ VE TEKNOLOJİSİNİN PAYLAŞIMI

- + “Domino’s Pizza’nın 30 saniyede pizza” stratejisi gibi hasarda da lokal veya uluslararası stratejiler oluşturulabilmesi ve uygulanabilmesi
- + Standart olarak uygulanabilen uluslararası süreçler ile uzmanlığın artırılması
- + Uygulama sunucuları, veritabanı sunucuları ve diğer donanımların paylaşımı ile teknik maliyetlerin düşürülmesi
- + Host edilmeye ve outsource edilmeye hazır
- + Servis ağı olarak kullanılmaya hazır

STANDARDİZE EDİLMİŞ & ÖZELLEŞTİRİLEBİLEN ULUSLARARASI HASAR YÖNETİMİ



Global Hasar Tasarımcısı



WinSure +

KURUMSAL SİGORTACILIK ÇÖZÜMLERİ İLE PAZARA HIZLI ÇIKIŞ
& STRATEJİK YÖNETİM AVANTAJLARI

STRATEJİK MİMARİ

- > Müşteri & Ekoloji Merkezi
- > %100 Kişiselleştirme
- > Bütün İş Kolları
- > Bütün Arka Ofis & Ön Ofis Özellikleri
- > Gerçek Zamanlı Kanallar, Müşteriler, Tedarikçiler
- > İş Süreç Yönetimi ile Entegre
- > Yerel & Uluslararası Kullanım

ÜSTÜN TEKNOLOJİ

- > Thin Client
- > Web & Mobil Tabanlı
- > Hızlı & Ölçeklenebilir
- > Servis Tabanlı
- > Semantik & Kural Tabanlı
- > Host Edilmeye Hazır
- > Kullanım ve Öğrenim Kolaylığı

EN YÜKSEK GÜVENLİK

- > SSL/VPN
- > Her Türlü Yetki & Yetki Hiyerarşisi
- > Şifreleme & Doğruluğunu Kanıtlama
- > Oturum Açma & Şifre Güvenliği
- > Kalite Denetim Kontrolü
- > Denetim İzleme
- > Sanal Klavye

TAM FONKSİYONEL

- > Çok Şirketli
- > Çok Sağlayıcı
- > Çok Kanallı
- > Çok Etkileşimli
- > Çok Dilli
- > Çok Para Birimli
- > Çok Araçlı

WinSure Claims+ WinSure+ sisteminin bileşenlerinden biridir. WinSure Claims+, mevcut sisteminiz ve dış sistemlerle entegre çalışır. Dilediğiniz zaman diğer WinSure+ bileşenlerini sisteminize ekleyebilir veya komple entegre çözümümüzü kullanabilirsiniz. Bu seçimleri dilediğiniz zaman yapabilirsiniz.

TÜM İHTİYAÇLARINIZ İÇİN WinSure+

BİR VEYA BİRDEN FAZLA ENTEGRE BİLEŞENİ KULLANIN VEYA KOMPLE ENTEGRE ÇÖZÜMÜMÜZÜ KULLANIN



SFS

Sağlam Fikir Sokak No.5 Esentepe

34394 İstanbul TÜRKİYE

Tel : +90 212 216 27 80

Fax : +90 212 274 72 98

info@sfs.com.tr

1992 - 2008 © SFS - Her hakkı saklıdır.