



- Verringerung der Betriebs-und Prozesskosten ↘
- Steigerung der Effektivität und Funktionalität ↗



SFS Agent

SFS hat die aktuellen Herausforderungen der Versicherungsbranche analysiert. Versicherungsgesellschaften können insbesondere durch die Automatisierung ihrer Agenturen sowie verbesserten Workflows zwischen dem Front-Office in den Agenturen und dem Back-Office in den Versicherungsgesellschaften entscheidende Wettbewerbsvorteile erlangen. Dazu hat SFS speziell vier Lösungen entwickelt. Diese Lösungen wurden für unterschiedliche Rahmenbedingungen und Anforderungen entwickelt und haben sich in der Praxis erfolgreich bewährt. Sie zeichnen sich insbesondere durch eine hohe Zuverlässigkeit und hohe Benutzerfreundlichkeit aus, ohne dass hierzu Änderungen an den zentralen Bestandssystemen der Versicherungsgesellschaften notwendig wären.

Die vier Lösungen unterstützen Versicherungsgesellschaften auf vielfältige Weise:

- Erhöhung der allgemeinen Wettbewerbsfähigkeit
- Kurzfristiger Return-on-Investment
- Erhöhung der Effizienz und Effektivität der Vertriebskanäle
- Verbesserung der Kommunikation und des Zusammenwirkens von Agenturen, Banken, Vertriebsmitarbeitern, Maklern sowie alternativen Vertriebskanälen (z.B. Reisebüros)
- Verkürzung der Bearbeitungszeiten
- Verringerung des Verwaltungsaufwands
- Reduzierung der internen Prozess- sowie der Vertriebskosten
- Wegfall von Medienbrüchen aufgrund manuell erhobener Anträge
- Schaffung neuer Cross-Selling-Potenziale
- Effiziente Bereitstellung von Produkt- und Kundeninformationen
- Verbesserte Ermittlung der Kundenbedürfnisse und-wünsche



SFS INSURANCE FRONT OF

SFS AGENT POSITIONIERUNG DIAGRAMM



SFS Agent System - Lösungen

Lösung A210 All-Line Agentur - System (On-/Off-line)

Versicherungsagenten können bei dieser Lösung zu jedem Zeitpunkt online oder offline arbeiten. Während sie online sind, können sie in Echtzeit auf die zentralen Systeme der Versicherung zugreifen und Eingaben ausführen. Offline können Anträge erstellt werden, die zu einem späteren Zeitpunkt bei der nächsten online-Verbindung übertragen werden. Änderungen in den Tarifen und in den Unterzeichnungsrichtlinien werden im System in vordefinierten Zeitabständen aktualisiert.

Lösung A220 Real-time Agentur - System

Im Unterschied zur vorherigen Lösung, ist das Lösung A220 vollständig web-basiert. Diese Lösung benötigt keine dezentrale Software-Installation und Wartung sowie keine dezentrale Aktualisierung der Tarife. Der Zugriff, die Bearbeitung und die Zusendung der Anträge erfolgt via Internet. Bei dieser Variante hat die Versicherungsgesellschaft stets einen Überblick über den sich dynamisch ändernden Markt. Dynamische Tarife sowie Unterzeichnungsrichtlinien können im System implementiert werden.

Lösung A230 Online Prämienkalkulations - System

Diese Lösung arbeitet als offline Agentur-System, bei dem zur Prämienkalkulation sowie zur Übermittlung der aufgenommenen Anträge eine online-Verbindung hergestellt werden kann. Die dynamische Anpassung von Tarifen kann auf die einfache Art und Weise durchgeführt werden. Die Änderungen der Unterzeichnungsrichtlinien werden in vordefinierten Zeitabständen in das System runtergeladen.

Lösung E200 Integration mit bestehenden Systemen

Die Versicherungs-Agenten verwenden weiterhin ihre bestehenden Systeme offline und übertragen ihre Anträge online mittels der dazwischen geschalteten Intelligent Integrator Engine. Diese Lösung lässt sich in Versicherungsunternehmen implementieren, ohne dass hierfür Änderungen in ihren bestehenden Systemen notwendig wären. Die Verteilung von Tarifänderungen - z.B. mit Hilfe von CD-ROM's - ist jedoch weiterhin notwendig.

OFFICE SOLUTIONS

□ MULTI-CHANNEL MANAGEMENT



Verringerung der Betriebs- und Prozesskosten ↘
Steigerung der Effektivität und Funktionalität ↗

SFS Agent, das Agentur-System von SFS, wurde auf der übergreifenden SFS Versicherungsplattform Winsure entwickelt. Die Architektur und die vier Lösungen können entsprechend den Anforderungen der Versicherungsgesellschaften verändert und individuell angepasst werden.



ONLINE ODER OFFLINE, STETS ZU DIENSTEN

Lösung A210 All-Line Agentur System (On/Offline)

Vergleicht man die potenziellen Effizienz- und Effektivitätssteigerungen für Versicherungsgesellschaften durch den Einsatz eines neuartigen Agentursystems, handelt es sich bei dem All-Line Agentur-System (On/Offline) um die leistungsfähigste Variante aller SFS Agentur-System-Lösungen. Die Zusendung von Anträgen und Policen kann sowohl online, als auch offline erfolgen.

Das SFS Agentur Offline System wird in den Vertriebslinien eingesetzt, in denen auf der Seite der Versicherungsgesellschaften das SFS Real-time Agentur-System installiert ist. Das SFS Real-Time Agentur-System kann mit GPRS- und Internet-Verbindungen eingesetzt werden.

Der SFS B2B Integrator integriert diese Agentursysteme in das bei Versicherungsgesellschaften existierende zentrale System. Der Datenaustausch mit den Systemen der Versicherungsgesellschaften erfolgt im XML Format.

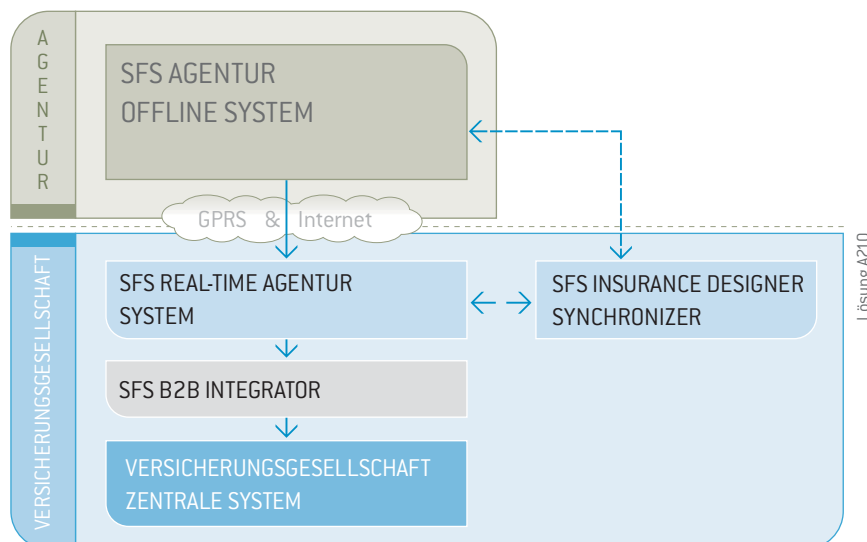
Alle Produkte und Unterzeichnungsrichtlinien für den Versicherungsbereich werden mittels dem SFS Insurance Designer zentral definiert. Der SFS Insurance Designer Synchronizer sendet dem SFS Agentur Offline System Produkt-Updates und Änderungen in den Unterzeichnungsrichtlinien, vergibt Nutzungsrechte für den Offline Zugriff und aktualisiert das System online. Falls die Vertreter eine Online Verbindung zur Verfügung haben, können sie in Echtzeit arbeiten. Ansonsten können die Anträge auf dem Agentur-System offline erstellt und bei der nächsten online-Verbindung übertragen werden. Das SFS Agentur-System führt während der Eingabe eine Risikobewertung durch und verhindert somit die Ausgabe unzulässiger Anträge/Policen. Mit Zustimmung der Verantwortlichen werden die komplettierten Daten über den Integrator an das zentrale System der

Versicherungsgesellschaft übermittelt. Bei nicht akzeptierten Anträgen werden die Vertriebskanäle durch entsprechende Warnmeldungen unterrichtet.

Wenn gewünscht, können für Anträge bestimmter Versicherungstypen, wie z.B. Kfz-Versicherung, Regeln, wie bspw. Risikolimits definiert werden, für die eine automatisierte Bestätigung zugelassen ist. Die so automatisch kontrollierten Anträge/Policen können gleich Vorort in den Agenturen ausgedruckt werden, wodurch die Effizienz der Versicherungsgesellschaft gesteigert und der Kundenservice erhöht wird.

Das System gewährleistet eine messbare Kostenreduzierung bei den Geschäftsvorgängen. Die Versicherungsgesellschaft muss nicht mehr wie bisher die Tarife auf CD-ROM's den Agenturen zur Verfügung stellen. Eine permanente Internet-Verbindung ist ebenfalls nicht notwendig. Die Agenturen bauen nur dann eine Verbindung auf, wenn sie einen Antrag versenden möchten.

All-Line Agentur-System (On/Offline) ermöglicht, die Effizienz in der Bearbeitung der eingehenden Anträge und Policen zu erhöhen und damit dem Kunden eine möglichst schnelle Rückmeldung zu geben. Die Zusammenarbeit der Versicherungsgesellschaft und ihrer Agenturen wird durch diese Lösung noch enger und noch intensiver. Das System ermöglicht der Versicherungsgesellschaft dynamisch auf das aktuelle Marktgeschehen zu reagieren und Marketingstrategien neu zu entwickeln und entsprechend anzupassen. Durch das All-Line Agentur-System werden die Prozesskosten der Versicherung und ihrer Agenturen reduziert sowie ihre Leistungsfähigkeit erhöht.



Lösung A220

Real-time Agentur System

REDUZIEREN SIE
DIE KOSTEN
BEHALTEN SIE DIE
KONTROLLE!

Das Real-Time Agentur-System ermöglicht eine echtzeitfähige online-Verbindung zwischen der Versicherungsgesellschaft und ihren Vertriebskanälen. Via Internet bauen die Vertriebskanäle die Verbindung zu dem SFS Real-Time Agentur-System auf. Dieses ist über den SFS B2B Integrator mit dem zentralen System der Versicherungsgesellschaft über Schnittstelle im XML-Format verbunden. Alle Produkte und Unterzeichnungsrichtlinien für den Versicherungsbereich werden mittels dem SFS Insurance Designer zentral definiert. Die Erstellung der Anträge/Policen sowie ihre Ausgabe durch Agenten erfolgt online und in Echtzeit. Das SFS Agentur-System führt während der Eingabe eine Risikobewertung durch und verhindert somit die Ausgabe unzulässiger Anträge/Policen. Nach der Zustimmung des Sachbearbeiters werden die komplettierten Daten über den Integrator an das zentrale System der Versicherungsgesellschaft übermittelt. Bei nicht akzeptierten Anträgen/Policen werden die entsprechenden Vertriebskanäle durch Warnungen informiert.

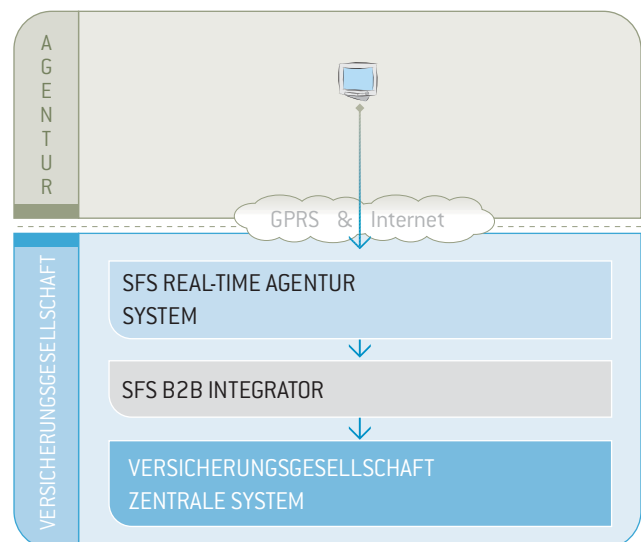
Wie in der vorherigen Lösung, können für Anträge/Policen bestimmter Versicherungstypen, wie bspw. Kfz-Versicherungen, Regeln, wie bspw. Risikolimits definiert werden, für die eine automatisierte Bestätigung zugelassen ist. Die so automatisch kontrollierten Anträge/Policen können gleich Vorort in den Agenturen ausgedruckt werden, wodurch die Effizienz der Versicherungsgesellschaft gesteigert und der Kundenservice erhöht wird.

Das System gewährleistet eine messbare Prozesskostenreduzierung. Die Versicherungsgesellschaft muss nicht mehr wie bisher die Tarife auf CD-ROM's zur Verfügung stellen. Eine permanente Internet-Verbindung ist ebenfalls nicht notwendig. Die Agenten bauen nur dann eine Verbindung auf, wenn sie einen Antrag versenden möchten.

Da die Tarifinformationen und auch die Unterzeichnungsrichtlinien zentral gespeichert werden, können Änderungen in den Tarifen und Unterzeichnungsrichtlinien sehr schnell durchgeführt werden. Hieraus resultiert für die Versicherungsgesellschaft eine außerordentlich hohe Flexibilität, auf Marktveränderungen zu reagieren. Die Versicherungsgesellschaft kann somit dynamisch Marketingstrategien neu entwickeln, überarbeiten und anpassen.



- Verringerung der Betriebs- und Prozesskosten ↘
- Steigerung der Effektivität und Funktionalität ↗



Lösung A230 Online Prämienkalkulations-System

Diese Lösung arbeitet als offline Agentur-System, bei dem zur Prämienkalkulation sowie zur Übermittlung der aufgenommenen Anträge eine online-Verbindung hergestellt werden kann. Tarife können so dynamisch angepasst werden. Änderungen der Unterzeichnungsrichtlinien werden in vordefinierten Zeitabständen in das System runtergeladen.

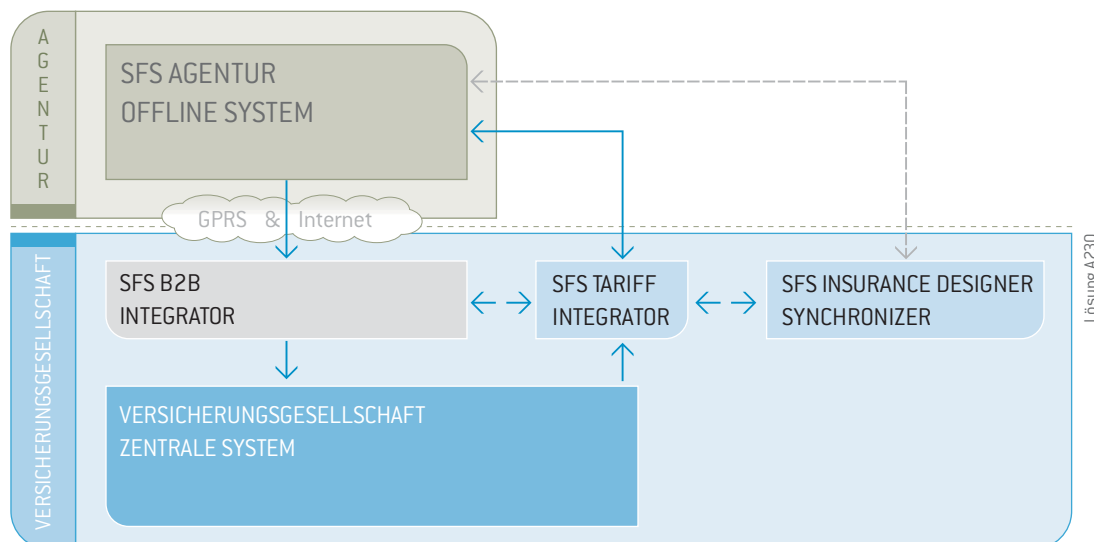
Verbindungen können über GRPS oder Internet aufgebaut werden. Der SFS Tariff Integrator und der SFS B2B Integrator befinden sich auf der Seite der Versicherungsgesellschaft und ermöglichen, die Anträge und die Tarife zwischen dem zentralen System der Versicherungsgesellschaft und den Agentur-Systemen auszutauschen. Der Datenaustausch mit dem zentralen System der Versicherungsgesellschaft erfolgt dabei im XML-Format.

Alle produktspezifischen Informationen - mit Ausnahme der Preiskalkulation - werden auf dem SFS Insurance Designer definiert. Definitionen werden zum Offline System automatisch übertragen. Während der Übertragung der Anträge/Policen, ermittelt der SFS Tariff Integrator über die Verbindung zum zentralen System der Versicherung die Prämieninformationen. Der SFS Insurance Designer Synchronizer aktualisiert die Produktdefinitionen auf dem Offline

System. Da der SFS Tariff Integrator während der Eingabe eine Risikoprüfung durchführt, können die Anträge/Policen gleich vor Ort in den Agenturen ausgedruckt werden. Falls eine Authorisierung erforderlich ist, sendet der SFS B2B Integrator eine Mitteilung an den Sachbearbeiter. Nach der Zustimmung des Sachbearbeiters werden die Daten in das zentrale Versicherungssystem übernommen. Gleichzeitig werden Meldungen zu unzulässigen Anträgen/Policen an die entsprechenden Vertriebskanäle versandt.

Tarife können durch den SFS Tariff Integrator direkt aus dem zentralen System der Versicherungsgesellschaft übernommen werden. Das System ermöglicht einen schnellen Zugriff auf Informationen, eine Online Authorisierung in Echtzeit, Prämienkalkulationen und die Integration in andere bzw. bestehende Systeme. Weiterhin wird durch die automatische Risikobewertung eine Standardisierung gewährleistet und so mögliche Fehlern verhindert.

Dieses Modell reduziert wesentlich die Prozesskosten der Versicherungsgesellschaft.



Lösung E200

Integration mit bestehenden Systemen

KOMMUNIKATION AUF EINFACHSTE WEISE

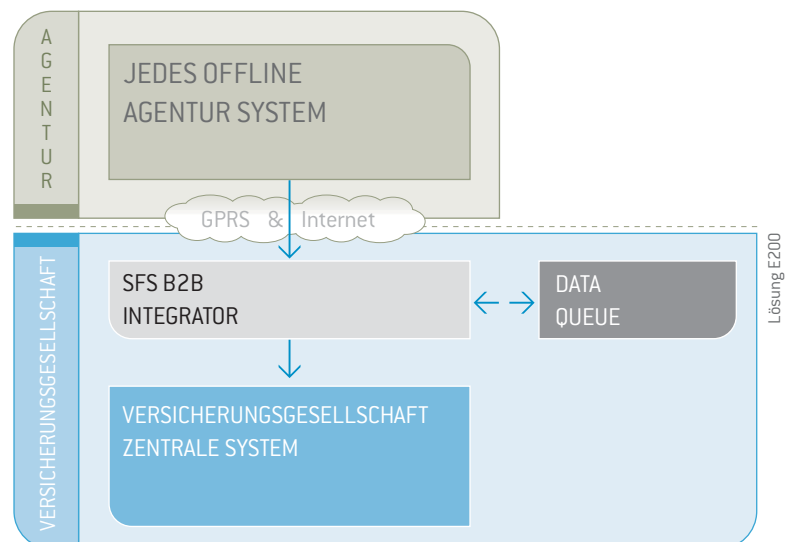
Die Agenturen verwenden weiterhin ihre bestehenden Offline Systeme und übertragen ihre Anträge online mit Hilfe des dazwischen geschalteten SFS B2B Integrators.

Die Vertragstypen und -inhalte können auf einfache Weise mit dem Designer des B2B Integrators definiert werden. Anträge werden - mit einer Empfangsbestätigung an die Agentur - durch den B2B Integrator entgegengenommen und zwischengespeichert. Der B2B Integrator führt auf den übermittelten Anträgen eine Risikobewertung durch. Ist aufgrund der Risikobewertung eine Authorisierung notwendig, sendet der B2B Integrator eine Mitteilung an den Sachbearbeiter. Nach der Durchsicht und Akzeptanz durch den Sachbearbeiter, werden die Daten an das zentrale System der Versicherungsgesellschaft übergeben. Anträge, die keine Authorisierung benötigen, werden durch den B2B Integrator direkt an das zentrale System der Versicherungsgesellschaft übermittelt.

Diese Lösung wurde speziell für Unternehmen, die ihre bisherigen Agentursysteme weiterhin verwenden möchten, entwickelt. Die Agenturen können somit weiterhin das ihnen vertraute System einsetzen. Sie loggen sich über GPRS und Internet in das System ein und versenden ihre Anträge. Trotzdem müssen bei dieser Lösung, Tarifänderungen, z.B. mit Hilfe von CD-ROMs, an die Agenturen verteilt werden.



- Verringerung der Betriebs- und Prozesskosten ↘
- Steigerung der Effektivität und Funktionalität ↗



SFS

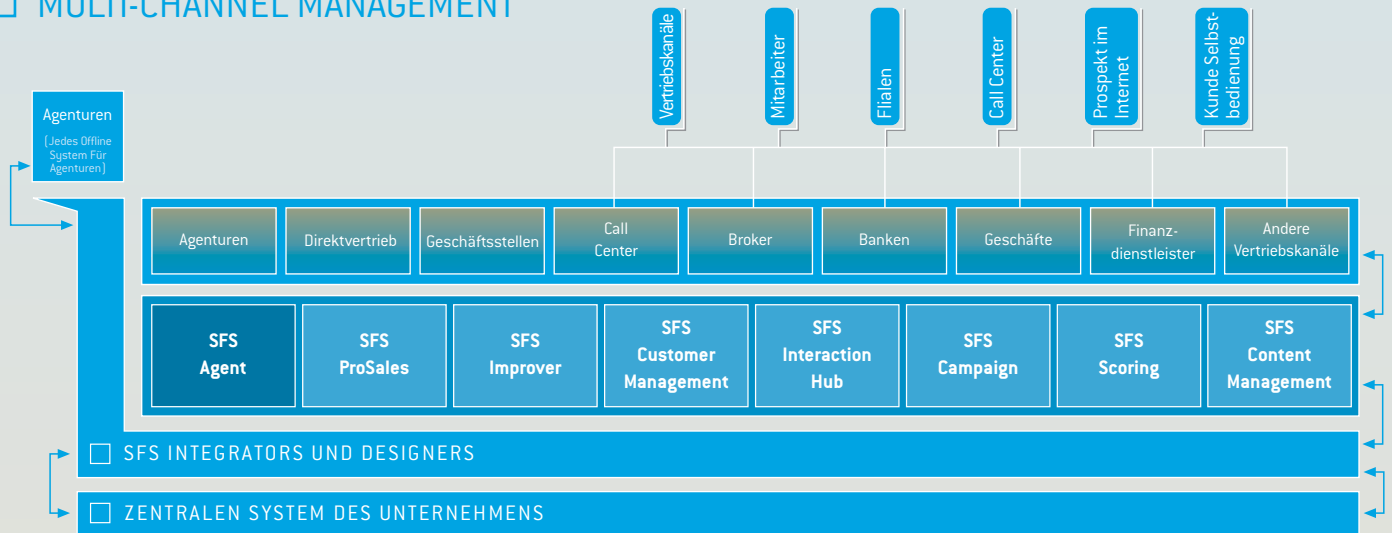
Strategic Functional Systems (SFS Software & ICT Consultancy Co.) wurde 1992 in Istanbul gegründet. SFS ist ein Standardsoftwarehersteller, der sich mit seinen über 120 Entwicklern auf die Software-Entwicklung sowie Beratungsdienstleistungen für die Versicherungswirtschaft spezialisiert hat. SFS unterstützt dabei namhafte nationale und internationale Versicherungsgesellschaften insbesondere bei der Lösung von Automatisierungsproblemen zwischen Niederlassungen, Agenturen und der Zentrale von Versicherungsgesellschaften.

Was spricht für SFS?

- Langjährige Erfahrung in der Versicherungsbranche
- Detaillierte Kenntnisse über Schlüsselerfolgsfaktoren in Front-Office Lösungen
- Kundenzentrierung: Ausrichtung auf die Bedürfnisse des Kunden
- Projektmanagement-Erfahrung in komplexen, multinationalen Versicherungsprojekten
- Web basierte bewährte Technologie
- Unterstützung von innovativen Geschäftsmodellen auf Basis des Designers
- Integriertes CRM-Framework speziell für die Versicherungsbranche
- Wartungs- und Supportdienstleistungen nach dem Projekt
- Geringe Wartungs- und Instandhaltungskosten
- Geringe Hardware- und Kommunikationskosten
- Optionale Integration zu SFS Sales & Marketing systems
- Optionale Integration zu SFS Back-Office system
- Erfahrung im Allfinanzgeschäft von Banken und Versicherungen

SFS INSURANCE FRONT OFFICE SOLUTIONS

□ MULTI-CHANNEL MANAGEMENT



SFS KÖLN

KölnTurm Im Mediapark 8
 50670 Köln
 Tel : 0221 / 9851075-5
 Fax : 0221 / 9851075-7
 info@sfseurope.com

SFS BERLIN

Hauptstr. 159
 10827 Berlin

SFS ISTANBUL

Sağlamfikir Sokak No:5 Esentepe
 34394 İstanbul
 Tel : +90 212 / 2162780
 Fax : +90 212 / 2747298



Verringerung der Betriebs-und Prozesskosten ↘
 Steigerung der Effektivität und Funktionalität ↗