

SFS 2019'da sektörü teknolojik ivme ile domine etti

Teknolojide son yılların en büyük yatırımını yapan SFS, 6 ana başlıkta devrimsel yeniliklerle sektör oyuncularına sistemik güç sunuyor.

Bilgi teknolojilerinin önemi, birçok sektörde olduğu gibi sigorta sektörünün de vazgeçilmezidir. Bağımsız bir düşünce kuruluşu olan CSFI tarafından yürütülen ve PwC'nin katkılarıyla yürütülen araştırma sonuçlarına göre, 2019 Sigortacılıkta Öngörülen Riskler raporunda ilk 10 risk sıralamasında hem dünyada hem de Türkiye'de teknoloji birinci sıraya yerleşmiş durumda. Konuyla ilgili açıklamalarda bulunan SFS Genel Müdürü Ecevit Cam, "Dünya Endüstri 4.0'a hazırlanırken, biz de sigorta sektöründe misyonumuzun farkındalığıyla, son yılların en büyük yatırım hamlesi ile Uçtan Uca Sigortacılık (Elementer/ Sağlık/Hayat/Emeklilik /Katılım Sigortacılığı) sistemlerimizi 6 başlıkta, Sigorta 4.0 'a yenileniyoruz" dedi.

Cam, yenilenen sistemlerdeki değişimleri şöyle anlattı; "Tüm başlıkların çekirdeği, sistemin ana motoru, en son teknolojik araçlarla RESTful, Microservis, Javascript, x64 Bit Mimari ile geliştirildi. Veritabanı erişimi ve ağ kullanımı optimum noktada, minimum seviyelerde gerçekleşti. Sistem kaynaklarında, etkin ön bellekleme ve operasyon sürelerinin minimuma indirgen eş zamanlı işlemler yönetimiyle maksimum verimliliğe ulaşıldı. Tüm test süreçlerinde çok net somut sonuçlar elde edildi. Hızlanma ivmesi, sistemin performans göstergelerinde %300'lere ulaştı. Sunucu maliyetlerinde, verimlilik ve performans artışının etkisiyle %60 oranında tasarruf sağlandı."

DİJİTAL DÖNÜŞÜM İLE HER YERDE SİGORTACILIK

"Omni-Channel ve Mobil Teknolojileri ile (web, mobil, chat, ivr...) 7/24 zaman ve mekan bağımsız "Her Yerde Sigortacılık", istisnasız bütün kanallardan sigortacılık hizmeti verebilecek şekilde, global ölçekte trend olan iş ve teknolojik modeller kullanarak tasarlandı" diyen Cam, uçtan uca yeni inşa ettikleri, çok dilli ve farklı kültürlerle hitap eden



bulut bazlı mimarisıyla geleceğin sigortacılığı çözümlerinin, bugünden sektör oyuncularını satış hedeflerinin ötesine taşımaya hedeflediğini aktardı.

DEĞİŞİM YÖNETİMİNDE ÇEVİK SİGORTACILIK

"PwC'nin 2019 raporunda hem küresel hem de yerelde ilk 10 risk sıralamasında 3. sırada Değişim Yönetimi var. Değişim karşısında yeterli önlemleri alamama riskinin sigorta şirketlerine vereceği zarar, acil konulardan biri olarak görülmeye devam ediyor" diyen Ecevit Cam, "Öteden beri kurum olarak en çok önemseydiğimiz konuların başında gelen Değişim Yönetiminde Çeviklik, 2019 yatırımlarımızda önemli bir yer tuttu. Yeni nesil SFS Engine ile dünya standartlarının üzerinde bir performans artışı sağladık. 'Daha hızlı pazara giriş için sistemin hızı, rakiplerinin hepsini geride bırakmalı, tüm paydaşlarda performans en hızlı şekilde ölçümlenebilmeli' hedefi ile tasarladık. Entegre Pazarlama Karmaşı Yönetimi ile pazarın dinamiklerine değişim hızına uyum noktasında, değişim yönetiminde çevikliğe özel önem verdik" şeklinde konuştu.

BÜYÜYEN PAZAR PAYI İLE KOMPOZİT SİGORTACILIK

Sigortacılığın tüm alanlarında, hayat dışı (elementer, sağlık), hayat ve katılım sigortacılığında OmniChannel bütünleşik stratejiler oluşturabilecek bir sistem alt yapısı sunduklarını hatırlatan Ecevit Cam, "Sağlık sigortacılığı alanında, hastaneler ile sigorta şirketleri arasında köprü görevi gören sağlık hizmetleri veren kuruluşlarla iş ortaklıklarına gültük ve gerekli altyapı, ilişki ağı kurarak Uçtan Uca Sağlık Sigortacılığı sistemimizi 2019'da hayata geçirdik" diye konuştu. "Katılım Sigortacılığı alanında, konvansiyonel ürün

yelpazesindeki SFS Pazarlama Karmaşı Yönetimi, Katılım Sigortacılığı'nın tüm ürün yapıları için uçtan uca uyumlu hale getirildi" diyen Cam, Katılım Sigortacılığı alanındaki yatırımların etkilerinin Pakistan, Suudi Arabistan menşeli sigorta şirketlerinde ilgiyle takip edildiğini ve sistemlerinin, aynı şirketlerin sistem değişimi karar süreçlerinde masada sıcaklığını koruduğunu aktardı. Cam, "Sigortacılığın odağına müşteri kavramını sadece bir kişi ya da kurum olarak almamın ötesinde affinity topluluğunun bir ağaç gibi yerleştirilebilmesini, ağacın her bir dalında yakınlıkların temsil edildiği, her bir yakınlıkta da tüm kompozit sigorta varlıklarının görülebildiği, tek sistem ile tüm sigortacılık alanlarında bütünleşik stratejiler oluşturabilmeyi ve bu yol ile paydaşlarımızın pazar payını büyütme hedefimize misyon edindik" ifadelerini kullandı.

İNOVASYON 4.0 YATIRIMLARI 2020'DE DE DEVAM EDECEK

Buhar makinesinin icadıyla başlayan birinci inovasyonu, ortalama yüzyıllık süre sonunda elektrik ve otomobil ile devam eden ikincisi, aynı periyotla bilgisayarlar, uydular, lazerler, telekomünikasyon ve internet ile üçüncüsü takip etti. Dördüncüsünde ise biyoteknoloji, yapay zeka ve nano-teknoloji ile tüm endüstri dijitalleşecek. Ecevit Cam, 4. inovasyon çağını yapay zeka ile yakalamak için, SFS'nin 2020 yılı çalışmalarında AR&GE 'ye özel önem göstereceğini ve bütçesinde ağırlık vermeye devam edeceğini aktardı.

MALİYETLERİ DÜŞÜREN AKILLI SİGORTACILIK

"SFS AI&ML ile sigorta sektöründe büyük dönüşüm, tüm stratejik sigorta birimlerinde yapay zeka kullanımı için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

SFS LANSMANA HAZIRLANIYOR

SFS Genel Müdürü Ecevit Cam, sektörün tüm oyuncularını davet ettiği lansmanın haberini şöyle verdi, "Yenilenme sürecinin tüm çıktılarını, dijital pazarlama platformunda techletter'larla, bültenlerle eş zamanlı tanıtılmaktadır. Bu vesile ile tüm bu gelişmeleri, canlı sunmak somut hissettirmek için Mart ayında geniş katılımlı bir lansman yapacağımızı şimdiden tüm sektör oyuncularına buradan duyurmak isteriz. Sabırsızlıkla ve heyecanla çalışmalarımızı, ilerlemelerimizi, tutkumuzu canlı canlı göstereceğimiz lansmanda sektörün tüm oyuncularını görmeyi arzu ediyoruz."

Sigortacılığın RiskMetre'sini tasarlıyoruz ve bu yeni ölçü birimini evrenselleştirme hedefiyle ilerliyoruz" diyen Ecevit Cam, sektörün kârlılığını artırmamızın, hasarları azaltmamızın en kuvvetli argümanın AI tabanlı poliçe, reasürans, hasar büyük verisi ile entegre BI sisteminin risk seçiminden geçtiğini dile getirdi. Sigorta şirketlerinin, vadesi gelen yükümlülüklerini karşılama yeteneğinin (solvency) ölçülmesi noktasında; riskin bileşenlerinin ve risk analizlerinin sağlıklı yapılmasının büyük önem arz ettiğini söyleyen Cam; "SFS bir yazılım ve teknoloji şirketinden öte sigorta şirketlerinin çözüm ortağı misyonuyla sigortacılığın sadece Türkiye'de değil dünyadaki trendlerini yakından takip etmekte ve çözümlerini yarınlara dönük olacak şekilde, ileri teknoloji sistem mimarı alt yapısı ile geliştirmektedir" dedi. Cam, riskin tüm bileşenlerini, uçtan uca sigortacılık çözüm mimarisinde Analitik Kokpit Platformu'nda işlenebilir hazır olarak sunmanın ötesinde risk seçiminin tüm boyutlarıyla yapay zeka tabanlı risk ölçerler ile kontrol altında yapılabilmesinin tasarlandığını söyledi.

RPA'DA VERİMLİLİK ARTIRAN KÂRLI SİGORTACILIK

"Fikirlerin, ürünlerin, kültürlerin, ekonomilerin alışverişinden doğan bir uluslararası bütünleşme süreci günümüze değin süregelmiştir. Siyasal boyutludur ve sürecin en önemli vasıtaları teknoloji ve finans piyasalarıdır" diyen Ecevit Cam, teknolojinin nasıl evrileceğini belirleyen global ölçekli ana trend akımının küreselleşme olduğunu hatırlattı. Cam, "Standartlara uyumun ve entegrasyonun önemini, en sembolik örnek olan tren yolları örneği net açıklar. Raylar 1.43 metre iken başka bir ülkede 1.5 metre yapılıyor ise ticaret yapılamaz hale gelir. Hangi sektör olursa olsun bütünleşmenin, globalleşmenin olmazsa olmazı, uçların uyumu yani entegrasyon. Doğunun Konfüçyanist medeniyeti Çin bile rakibi batının silahlı olan küreselleşmenin araçlarını kullanmakta, Bir Kuşak Bir Yol Projesi ile 65 ülkeyi kesintisiz tek hatta bütünleştirmektedir" dedi. Global finansal raporlama sisteminin, IFRS17 ile aynı küreselleşme akımının tesiri altına girdiğini, dünyada tüm sektörlerde aynı standart formlarda aynı dili konuşacak finansal raporlamalar ile dikkatlerin finansal kayıt sistemine odaklandığını belirtti.

Cam, IFRS17 uluslararası standardı ile beraber, rezerv dayalı istatistiklerle ölçülen sistemlerden, işleme dayalı olarak ölçülen sistemlere doğru gittiklerinin haberini verdi. Cam, "İşleme dayalı anlık ölçüm, müşteri kârlılığını ve gerçek zamanlı tüm kârlılık bileşenlerine erişimi her zamankinden daha çok önemli kılacak. Robotik işlemlerle bütünleştirilmesinden elde edeceğimiz sonuçlar ile kârlılığımızı maksimize edecek, sigorta şirketleri ve sigortalı kârlılığımızı artıracak, eşsiz önemde bir sistem mimarisini sunuyoruz" diye konuştu. "SFS RPA ile sigorta sektöründe performans ve verimliliğe dayalı görevlendirmelerde, fırsat maliyet rasyosuna dayalı iş hacmi yaratacak önceliklendirmelerde, üretkenliği artıran zamanlanmış tekil ve toplu iş süreçlerinin bütününde robotik işlemleri daha da ileri taşıyoruz" diyen Ecevit Cam, robotik iş süreçlerini yine robotlar vasıtasıyla, büyük veri ile entegre yapay zeka tabanlı üretkenliği maksimize edecek yeni robotik süreçlerin önerileceği sistemlere dönüştürdüklerini belirtti.

BLOCKCHAIN TEKNOLOJİSİ İLE GÜVENLİ SİGORTACILIK

"Son yıllarda küreselleşme trendi, tarihin akışını değiştirecek bir başka alandan, yeni kayıt sistemi blockchain teknolojilerinden geçişini sürdürüyor. Taş, tahta, kağıtla başlayan bilgiyi kaydetme serüveninde 5 bin yıl analog (süreklili) kayıt yapıldı. Son yüzyılda bilgisayar biliminin temeli olan iki durumlu sayı sistemi ile bilginin saklanması hikayesi sayısal (kesikli) olarak devam etti. Plastik üzerindeki mikro çukur/tümsekler ile dvd 'ye, mknatıslanmış yüzeydeki mikro iki kutuplu manyetize noktalar ile sabit diske, mikrokapasitör yüzeydeki yüklü/yüksüz elektronlar ile belleğe yazıldı ve saklandı. Dijital saklanan bilginin aktarımı da, radyo dalgaları frekansının alçak/yüksek olması durumlarıyla wireless modeme, modemin dönüştürdüğü iki sayısal durum karşılığı uygun voltaj ile fiber optik ağa, lazer ışın atımlarının güçlü/zayıf olmasına göre de internette bilginin dolaşımı, aktarımı serüveni bugünlere kadar geldi." diyen Ecevit Cam, "Yarınlara, bilginin kayıt ve aktarılma sürecinin destansı yolculuğu, blockchain protokolü ile devam edecek. Bu protokol, bilgiyi tekilleştirecek, tek bir yere yazdıracak, küresel bilgi konsensüsü ile tarihin akışını değiştirmeye hazırlanıyor. Öncelikle kaydı tutan kişiyi, kaydın

tutulduğu yeri, kaydın büyük dataya uygun hale gelmesini ve en nihayetinde büyük verinin yapay zekâ ile kullanımı baştan aşağı değiştiren yeni nesil bir kayıt sistemi olarak tarihe iz bırakacak kadar tesirli" ifadelerini kullandı.

'360 DERECE GÜVENLİK GARANTİ EDİYORUZ'

"Büyük resme bakıldığında dünyada blockchain teknolojisi ile güven, güvenlik, şeffaflık, bilginin tekilliği noktasında sınırlar kalkıyor. Tüm iş akışlarını dünyada neredeyse teke indirme imkânı inanılmaz bir tasarruf doğuracak" diyen Cam, "Bu tasarruf insan kaynağını doğrudan etkilediği için yepyeni iş alanları getirecek. Yazının icadının tarihteki önemi ne ise, globalleşmenin bir sonucu olarak blockchain teknolojisinin bugünden yarınlara etki gücü aynı olacak" şeklinde konuştu. Ecevit Cam, "Bu tarihi dönüşüm ve değişim sürecinin tanığı olmamızın yanında aynı zamanda oyun kurucusu ve oyuncusuyuz. SFS olarak bu teknolojik devrimin öncü aktörlerinden olma yolunda 2020 yılında inovasyonun bu kolunda çalışmalarımızı yoğunlaştırıyoruz. Ayrıca, içinde bulunduğumuz yıl içerisinde, uluslararası ve lokal standartlar ile KVKK (GDPR) sistem alt yapımız, iş ortaklarımız, hukuki danışmanlık hizmetlerimiz, kredi kartı saklama kanununa PCI DSS standartlarında kart saklama ve yeni nesil ödeme inovasyonları da dahil olmak üzere bütünüyle proje geçiş planı ile hazır durumdayız. E-dönüşümün tüm boyutları, e-fatura, e-defter, e-imza, e-mutabakat ve e-arşiv uyumu da dahil olmak üzere sigorta şirketleri ve sigortalılar için 360 derece güvenlik garantisi ediyoruz" ifadelerini kullandı.

'SATIŞ KANALLARIMIZ İLE SİNERJİ YARATTIK'

Ecevit Cam, SFS olarak yapılanları "Bu süreçte, yetişmiş insan gücümüzü geri kazandık. Müşteri sıfatıyla uzun yıllar birlikte çalıştığımız, pazarın dinamiklerini bilen, deneyimleri ve yetkinlikleri sektörde ses getiren yeni uzman ve yöneticiler bünyemize aldık. Yetkili satış kanallarımız Inserv A.Ş. ve Corbone A.Ş. ile SFS ürünlerinin gerek yurt içi gerekse yurt dışı pazar penetrasyon potansiyelini artırdık" şeklinde anlattı. Cam, SFS Showroom portalını ise şöyle anlatarak sözlerini noktaladı: "Tüm satış unsurlarımız, SFS Showroom portalımız ile ürünlerimizin gelişimini, yaşam döngüsünü, zaman tüneline geçirecek gelişimi daha net aktarabiliyor. Değişim ve gelişim, bir yandan iç müşterilerimize inovasyon için ilham kaynağı olurken, diğer yandan dış müşterilerimize dünyanın core sistemlerini, bugünün dijital sigortacılığını, yarının yapay zeka uygulamalarını zaman tüneline geçiş süresince, kaliteli bir seyir imkânı sunuyor."

SFS Genel Müdürü Ecevit Cam, Uçtan Uca Sigortacılık sistemlerini yenilediği 6 başlığı şöyle sıraladı;
1)Dijital Dönüşüm ile Satış Hedeflerinin Ötesi HER YERDE SİGORTACILIK
2)Yeni Nesil SFS Engine Time to Market ile Değişim Yönetiminde ÇEVİK SİGORTACILIK
3) Müşteri Odaklı Strateji ile Büyüyen Pazar Payı KOMPOZİT SİGORTACILIK
4) Yapay Zeka Risk Ölçümleme, Şüpheli Hasar Tespiti ile Maliyetleri Düşüren AKILLI SİGORTACILIK
5) Robotik İşlemlerle RPA Süreçlerinde Verimlilik Artıran KÂRLI SİGORTACILIK
6)Taş, Tahta, Deri, Kağıt ile Başlayan Bilginin Kayıt ve Aktarımının Destansı Yolculuğu Blockchain Teknolojisi ile Tarihi Dönemekte GÜVENLİ SİGORTACILIK"