

SFS ve Metod Bilişim'den dijital dünyada güvenli yolculuk

SFS'nin Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Şule Şentürk ve Metod Bilişim Genel Müdürü Cem Zorba, SFS ve Metod Bilişim olarak sigorta şirketlerinin dönüşen dijital dünyada Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyumluluğu sürecine çözüm üretmek amacıyla gerçekleştirdikleri işbirliğini anlattı. Şirketler, düzenleyici makamlar ve tüketiciler iş hayatındaki dijitalleşmenin beraberinde gelen risk yönetimi ve yasal uyum gibi zorluklarla mücadele edebilmek için yeni mekanizmalara ihtiyaç duymaktadırlar. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu da şirketleri bu anlamda yeni bir süreçte hazırlıyor. Veriler noktasında daha hassas bir iş modelini beraberinde getiren kanunun, firmalar için önemli bir uyum sürecinin kapılarını araladığına dikkat çeken Şule Şentürk, "6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) 7 Nisan 2016 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girdi. Kanun, veri işleme, veri sahibi, veri sorumlusu, veri işleyen gibi tanımlar ile Veri Koruma Kurumu ve Kurulu gibi düzenleyici yapıları oluşturmuş; buna paralel olarak veri sahibi gerçek kişiye haklar, veri sorumlusu ve veri işleyen gerçek veya tüzel kişilere ise yükümlülükler ve yaptırımlar getirmiştir" diye konuştu.

'REGÜLASYONLARA PROAKTİF ÇÖZÜMLER ÜRETİYORUZ'

Doğası gereği sigorta şirketlerinin hizmet verdiği kişilere ilişkin birçok veriyi saklamak, işlemek ve aktarmakla yükümlü olduğunu söyleyen Şentürk; bunun bir sonucu olarak, KVKK'nın yürürlüğe girmesinden ve Türk hukuk düzeninde meydana getirdiği değişikliklerden en çok etkilenen sektörlerden birinin de sigorta sektörü olduğunu söyledi. Şentürk, "Sigorta şirketlerinin iş yapabilmeleri için bir kısmı özel nitelikli veri olan birçok kişisel veriyi işleyip aktarmaları gerektiği şüphesizdir. Başta KVKK olmak üzere kişisel verilerin korunması mevzuatı, sigorta şirketlerinin iş süreçlerinde kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması için detaylı birçok düzenleme getirmiş olup sigorta sektörünün bu yeni düzenleme ve yükümlülüklerle uyum süreci halen devam etmektedir" ifadelerini kullandı. Kişisel verilerin içeri alınması, işlenmesi ve saklanması konusunda KVKK'nın şirketlere bir çok ağır cezai yaptırımlar ile idari para ve hapis cezaları getirdiğini dile getiren Şule Şentürk, "Sigorta sektörüne 27 yıldır uçtan uca Temel ve Dijital Sigortacılık çözümleri sağlayan, müşterilerine ve sigorta sektörüne yıllardır inovatif



çözümler sunan SFS, veri yönetimi konusunda uzman Metod Bilişim ile gerçekleştirdikleri işbirliği ile müşterilerinin KVKK'ya uyum sürecinde gerek ürün ve teknoloji, gerek hukuk, gerekse de uyum süreçleri konusunda bütüncül hizmet sunuyor" dedi. Şentürk aynı zamanda SFS ve Metod Bilişim'in, sigorta şirketlerinin KVKK uyumluluk süreçlerinde sadece yayınlanmış olan mevzuata değil, genel kabul görmüş GDPR / ISO 27001 / BS 10012 / ICO talimatları gibi yapılardan oluşturulmuş çerçeve sayesinde, yayınlanacak mevzuata da uyum sağlayacak esnek bir altyapıyı müşterilerine uçtan uca hizmet olarak sunduklarını ifade etti. Şentürk, "KVKK çözümlerini yalnızca kendi sistemleri için değil üçüncü parti sistemleri de kapsayan Merkezi bir hub olarak konumlandırdıklarını, Merkezi Yetki Matrisi ve Merkezi Veri Tabanı kurgusu ile ortak bir çözüm olarak geliştirdiklerini belirtti." Şentürk, "KVKK ile uyumsuzluk ciddi yaptırımlara neden olacağı ve itibar kaybı yaşatacağı için, KVKK kapsamındaki tüm iş süreçlerinin ve teknolojik altyapının kanun ile uyumluluğunun periyodik olarak gözden geçirilmesi gerektiğini düşünüyoruz. Bu nedenle, uyum çalışmalarının proje olarak ciddiyetle ele alınıp, hizmet olarak devam etmesi gerektiğine inanıyoruz" dedi.

'SFS İLE BİRLİKTE ÇÖZÜM MODELİ OLUŞTURDUK'

Metod Bilişim Genel Müdürü Cem Zorba, İstanbul'daki tek Oracle Yetkili Eğitim Merkezi olarak; veritabanı danışmanlığı, veritabanı 7/24 desteği, hardware tedariki, uçtan uca KVKK çözümleri gibi birçok hizmet sunduklarını söyledi. SFS ile geliştirdikleri işbirliği modeli ile Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak hukuk, teknik tedbirler ve uygulamayı kapsayan uçtan uca bir çözüm sunduklarını belirten Metod Bilişim Genel Müdürü Cem Zorba konuyla ilgili açıklamalarda bulundu. SFS ile daha önce bakım/destek hizmeti sağladıkları müşteriler sayesinde yollarının kesiştiğini belirten Cem Zorba, "Bu şirketlerde yaptığımız çalışmalarda SFS'nin hem çok kaliteli

ürünlere sahip olduğunu, hem de verdiği hizmetlerde bizim kadar işine odaklı çalıştığını görme şansımız oldu. Veri yönetimi konularında derin tecrübe ve bilgi birikimine sahip bir firma olarak SFS yazılımlarının KVKK ile uyumlu hale getirilmesinde sağlayabileceğimiz çözümleri SFS yetkililerine ilettik. Birbirini tamamlayan iki firma olarak birlikte bir çözüm modeli oluşturmaya karar verdik" dedi.

'MÜŞTERİLERİMİZ DÜNYA STANDARTLARINI YAKALIYOR'

Bilişim alanında Türkiye'yi diğer dünya ülkeleri ile kıyaslayan Cem Zorba, "Türk toplumunun hakettiği düzeyde teknoloji üretememesinin temelinde eğitimin yanı sıra sosyal ve kültürel etkenler yatmaktadır.



Ayrıca henüz devlet düzeyinde yenilikçi bir bilinçle oluşturulmuş bilişim stratejisi geliştirilememiş olduğunu gözlemlemekteyiz. Kişisel verileri koruma açısından bakacak olursak batılı ülkeler; konuya bakış açıları ve kullandıkları ileri teknolojik çözümler ile bir adım öndedir" ifadelerini kullandı. Cem Zorba, "SFS ile geliştirdiğimiz çözüm modelimizle dünyada GDPR (KVKK) standartlarını ve kapsamını karşılayan ve başarısını kanıtlamış ürünleri konumlandırarak, müşterilerimizin dünya standartlarını yakalamasını sağlıyoruz" diyerek sözlerini noktaladı.

SFS Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Şule Şentürk, "Dijital ekonominin can damarının veri olduğunu düşünürsek kalbinin de dijital ortamdaki güven olduğunu söyleyebiliriz. Dijital dünyadaki güveni insanlara, süreçlere ve teknolojiye olan güvenin tamamı birlikte oluşturur" dedi.

SFS VE METOD BİLİŞİM'İN İŞ ORTAKLIĞI KAPSAMINDA SUNDUĞU HİZMETLER

- **Analiz**
 - Hukuk Analizi
 - Teknik Analiz
 - Ürün ve İş Süreçleri Analizi
- **Hukuki Danışmanlık**
 - Organizasyon Uyumluluğu ve Farkındalık Eğitimleri
 - Farkındalık Çalışmaları ve Danışmanlık
 - Organizasyon ve Yönetişim Danışmanlığı
- **Veri Yönetimi**
 - Veri Envanteri ve Veri Analizi
 - Yetki Matrislerinin Oluşturulması
 - Veri Yönetimi (Güvenli Veri Yaşam Döngüsü)
- **Veri Güvenliği**
 - Gizlilik
 - Bütünlük
 - Erişilebilirlik
- **Veritabanı ve Sistem Güvenliği**
- **Veritabanı ve Sistem Danışmanlığı**